



Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## UMOWA Nr 5 /2018

Zawarta w dniu .....2018 r. w Radomiu, pomiędzy:

**Związek Pracodawców „Mazowieckie Porozumienie Pracodawców Ochrony Zdrowia”, ul. Żwirki i Wigury 33 lok.50, 26-600 Radom**  
**NIP:7962701614**  
**REGON: 140311154**

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

.....

.....

NIP:

REGON:

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**”

### § 1

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia rozeznania rynku, którego obowiązek stosowania wynika z *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.*

### § 2

1. Przedmiotem umowy jest stworzenie oraz zainstalowanie aplikacji do układania diet dedykowanej pacjentom i personelowi 51 POZ-ów biorących udział w projekcie „Przyjazny POZ- Zadowolony Pacjent”, współfinansowanego z współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.”.
2. Specyfikacja techniczna oraz merytoryczna programu:
  - a) Głównym celem aplikacji jest umożliwienie przeszkolonemu personelowi POZ-u ułożenie specjalistycznej diety dla pacjentów wg ich indywidualnych potrzeb. Aplikacja każdorazowo obsługiwana będzie przez wykwalifikowanego dietetyka i/lub przeszkoloną pielęgniarkę w





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

placówkach, gdzie zostanie wdrożona.

b) Aplikacja nie może zawierać żadnych ograniczeń w zakresie ilości schorzeń, wieku, ilości użytkowników, liczby gotowych diet oraz musi działać offline.

c) W ramach aplikacji musi zostać opracowana baza pytań i odpowiedzi oraz gotowe algorytmy dietetyczne dostosowane do szerokiego spektrum schorzeń tj.:

cukrzyca I st., II st., III st.

otyłość I st., II st., III st.,

cięża,

choroby wątroby

choroby nerek

choroby układu krążenia, w tym przekroczenia poziomu cholesterolu LDL, HDL i

Trójglicerydów jako czynniki powodujących także problemy z otyłością i cukrzycą

choroby układu moczowego

choroby układu trawiennego

d) Aplikacja musi zostać opracowana w taki sposób, aby mogła działać na wszystkich wskazanych platformach: Windows 7 lub nowszy.

e) Po zakończeniu prac realizacyjnych Wykonawca musi przenieść prawa autorskie do aplikacji każdej Placówce, w której ją wdrożono.

f) System pozwoli na grupowanie diet według założonych grup powiązanych ze słowami kluczowymi – tagami np. dieta wygodna, dieta tania, dieta zbilansowana, dieta bezglutenowa, dieta cukrzycowa, dieta z Hashimoto itp.

g) Aplikacja musi posiadać panel administratora, który będzie pozwalał osobie z nadanymi uprawnieniami na:

1. Dodawanie nowej diety.

2. Modyfikację istniejących w systemie diet.

3. Dodawanie nowego schorzenia.

4. Modyfikowanie istniejących w systemie schorzeń.

5. Dodawanie dowolnych warunków wiążących parametry pacjenta z elementami diety np.:

Wzrost;

Waga;

Wiek;

Płeć;

Schorzenie;

Aktywność fizyczna;

Ilość posiłków dziennie.

h) Wprowadzane parametry muszą pozwolić na zbudowanie matrycy połączeń z warunkami brzegowymi doboru diety.

6. Modyfikację warunków.

7. Dodawanie i modyfikację warunków wiążących dane schorzenie z typem diety.

8. Dodawanie i modyfikowanie pacjenta w sposób zanonimizowany.





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

9. Łączenie diety z pacjentem z uwzględnieniem zmian parametrów pacjenta takich jak waga, typ diety, schorzenie, wiek.

i) Panel administracyjny może służyć także do zaplanowania diety przez pracownika POZ. Tak ustalony plan diety pozwoli pracownikowi na ręczną modyfikację poszczególnych składników diety w celu precyzyjnego dostosowania diety w trakcie wywiadu z pacjentem.

j) Aplikacja umożliwi wydrukowanie zaplanowanej diety lub wysłanie jej na wskazany adres e-mail. Równocześnie zaplanowana dieta będzie przechowywana w systemie. Pracownik POZ będzie mógł wprowadzać do karty pacjenta zmiany wagi, schorzeń, wieku. Aplikacja pozwoli na połączenie z każdą kartą pacjenta kilku diet wraz z harmonogramem.

k) Aplikacja będzie przechowywać wszystkie dane w sposób zaszyfrowany. Interfejs pracownika POZ będzie posiadał wersję zgodną z wymaganiami WCAG 2.0 na poziomie AA.

l) Po zakończeniu prac realizacyjnych Wykonawca musi przenieść prawa autorskie do aplikacji każdej Placówce, w której ją wdrożono.

3. Umowa obejmuje także:

- Zainstalowanie aplikacji do układania diet programu, w każdym z 51 POZ wskazanych przez Zamawiającego (zasięg terytorialny POZ – cała Polska)  
Lista rekrutowanych POZ, ze wskazaniem dokładnego adresu będzie przekazywana Wykonawcy na bieżąco do momentu zakończenia rekrutacji.
- Przeszkolenie z pełnej obsługi aplikacji po jednej wyznaczonej osobie w każdym z 51 POZ – w sumie przeszkolenie 51 osób. Daty szkoleń ustalane będą indywidualnie z osobami wyznaczonymi przez POZ w trakcie instalowania aplikacji- szkolenia muszą zakończyć się do 31.07.2018 r.

4. Wykonawca zobowiązuje się udzielić 12 miesięcznej gwarancji na wdrożoną aplikację obejmującą naprawienie usterek i awarii w działaniu aplikacji nie wynikających z błędu personelu obsługującego ją, dla każdego z 51 POZ, w którym aplikację zainstalowano.

### § 3

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do stworzenia aplikacji do układania diet z najwyższą starannością przy wykorzystaniu wszystkich dostępnych możliwości informatyczno-technicznych. W tym zakresie odpowiada za wady przygotowanej aplikacji i jest obowiązany do ich usunięcia w przypadku ich stwierdzenia przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie i w wyznaczony sposób.
2. **Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności medycznej i prawnej za efekty i skutki stosowanej przez pacjentów diety. Utworzona przez aplikację dieta każdorazowo musi zostać zweryfikowana, pod kątem indywidualnych potrzeb danego pacjenta z uwzględnieniem np. alergii lub innych schorzeń uniemożliwiających spożywanie danych produktów uwzględnionych w diecie. Po weryfikacji zostaje zatwierdzona przez dietetyka lub inną wykwalifikowaną osobę należącą do personelu medycznego.**
3. Wykonawca zobowiązany jest także do zastosowania oznaczeń zgodnie z Zasadami promocji i





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

oznakowania projektów obowiązujących od 01.01.2018 r.

#### § 4

##### **Termin realizacji umowy:**

1. czerwiec 2018 r. - stworzenie i zainstalowanie aplikacji w 51 POZ
2. do 31.07.2018 r. - przeszkolenie personelu obsługującego aplikację – w sumie 51 osób

#### § 5

1. Całkowita maksymalna wartość zamówienia wynosi ..... brutto (słownie: .....)
- 2.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wypłacone jednorazowo, po zainstalowaniu aplikacji do układania diet w 50 POZ oraz przeszkoleniu personelu z obsługi aplikacji – 50 os. w terminie 14 (słownie: 14) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wypełnionego rachunku na rachunek bankowy Wykonawcy .....w Banku: ..... Podstawą obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy jest cena brutto podana w ofercie w odpowiedzi na zapytanie. Wpłata następuje po spełnieniu warunków opisanych w pkt. 5
5. Zapłata następuje po podpisaniu przez Zamawiając i Wykonawcę protokołu odbioru, potwierdzającego prawidłowe wykonanie zamówienia.
7. W przypadku złożenia faktury/rachunku zawierającej błędy, termin o którym mowa w ust. 3 liczony będzie od dnia złożenia faktury korygującej.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości podawania dodatkowych kosztów związanych z realizacją usługi. Kwota kwalifikowana musi być podana z uwzględnieniem wszystkich kosztów jakie ponosi oferent przy realizacji usługi.

#### § 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy, w wysokości 0,4% wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień opóźnienia;
  - b) za opóźnienie w usunięciu wad w wysokości 0,4% wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od ostatniego dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury/rachunku przez Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie liczone od wartości faktury/rachunku.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych.





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie na podstawie art. 498 i dalszych Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.) z wartości brutto zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy wszelkich możliwych należności z tytułu kar umownych i innych odszkodowań po uprzednim wezwaniu go do zapłaty.

## § 7

**Wykonawca zobowiązuje się do przekazania na rzecz Zamawiającego praw autorskich do aplikacji diet w następujących polach eksploatacji:**

- 1) stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
- 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
- 3) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
- 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtworzenie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie a także publiczne udostępnianie Portalu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
- 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
- 7) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
- 8) prawo do zwielokrotniania kodu (kod źródłowy zostanie dostarczony na rzecz Zamawiającego/Zleceniodawcę na nośniku CD/DVD/innym: \_\_\_\_\_ – w ilości \_\_\_ kopii) lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
- 9) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek, adaptacji utworów składających się na Portal oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie;
- 10) prawo do określania nazw Portalu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Serwis lub znaków towarowych, wykorzystanych w Serwisie;
- 11) prawo do wykorzystywania Portalu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;





Projekt „Przyjazny POZ – Zadowolony pacjent” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

12) prawo do rozporządzania utworami składającymi się na Portal i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

#### § 8

W przypadku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia – Zamawiający może w terminie 7 dni odstąpić od Umowy bez dodatkowego wezwania Wykonawcy do spełnienia świadczenia.

#### § 9

Wszelkie zmiany w umowie muszą zostać sporządzone w formie pisemnej w drodze aneksu.

#### § 10

1. Spory mogące wyniknąć na tle niniejszej Umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie właściwe przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.)

#### § 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, tj. 1 egzemplarz dla Zamawiającego oraz 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

